

Diagnóstico local de Seguridad con perspectiva de género



Antecedentes

- **Confluyen**
- **Plataforma 25 de noviembre, Nov de 2009** (Construcción participada de un Mapa de la ciudad P y conferencia// abriendo debate sobre CÓMO se sienten las mujeres en VG y para exigir y proponer cambios y transformaciones.-CONDICIONES DE IGUALDAD.-LIBERTAD DE MOVIMIENTOS)
- **18 de diciembre de 2009, Moción en Pleno Municipal** “El Pleno del Ayto al equipo de gobierno.-grupo de trabajo técnico.-”
- **Relaciones ciudadanas (S.I) Seguridad Ciudadana (P.L) y Urbanismo;**
(Estratégico ampliar el estudio)
- **Impulsado desde el servicio de igualdad en relación con IIPIMHVG/ acción 5.4.1, que recoge la realización de un estudio sobre la incidencia, los tiempos y los espacios en los que se producen las agresiones sexuales en la ciudad”**
- *Análisis cuantitativo y cualitativo de la seguridad en la ciudad CON PERSPECTIVA DE GÉNERO*
- *Establecimiento de un DECÁLOGO de recomendaciones urbanísticas para la construcción de una ciudad + segura. OPORTUNIDAD.-PLAN GENERAL.-*

CONTENIDOS

- **1.-Análisis CUANTITATIVO**
 - Características generales en torno a tres tipos de delito:
 - Contra el patrimonio
 - Contra las personas
 - Contra la libertad sexual
 - *Datos de la encuesta de victimización 2008 (Diferencias sustanciales entre Hs MjS)*

- **2.- Análisis CUALITATIVO (37 entidades/ 73 personas)**
 - Sobre la percepción*
 - Sobre la influencia del género (consecuencias diferenciales)*
 - Elementos urbanísticos identificados como generadores de inseguridad*
 - Demandas y propuestas de la ciudadanía*

- **3.-Comparación entre seguridad OBJETIVA Y SUBJETIVA**

- **4.-Propuestas de actuación por ÁMBITOS/SECTORES**

LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

Seguridad como derecho fundamental estrechamente relacionado con la **LIBERTAD de expresión, decisión y movimiento**

Enfoque de género: // AMPLIAR EL CAMPO DE ESTUDIO// más allá del enfoque cuantitativo:

- Delitos no documentados del espacio privado y semi-privado
- Comportamientos no delictivos pero ofensivos que contribuyen a perpetuar las llamadas MICROVIOLENCIAS // Sentimiento de VULNERABILIDAD
- MIEDO SIMBÓLICO aprendido// sentimiento de inseguridad//

LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

Especial atención

- Impacto diferenciado de comportamientos violentos en hombres y en mujeres
- Desigual percepción de seguridad en unas y en otros (miedo simbólico)
- Lagunas de información por variables de sexo/edad
- Uso de espacios en base a roles.
- Ámbito público y privado
- Personas dependientes y falta de corresponsabilidad...

PERSPECTIVA DE GÉNERO

Planteamiento teórico

- Tradición urbanística androcéntrica / División sexual del trabajo
- Miedo simbólico: poco definido que traslada la responsabilidad sobre las propias mujeres sin facilitar herramientas o estrategias de afrontamiento. Limita libertades
- Dificulta autoestima, autonomía, empoderamiento, participación.

Además de las necesidades prácticas, actuaciones estratégicas de formación, sensibilización EMPODERAMIENTO, superación de roles tradicionales, Perspectiva de género en el planeamiento urbanístico.



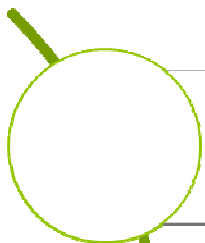
1. ANALISIS CUANTITATIVO

OBJETIVOS Y METODOLOGIA DEL ANÁLISIS CUANTITATIVO

- La **seguridad es un derecho fundamental**, que guarda estrecha **relación con la libertad** (de expresión, de decisión y de movimiento) y con el derecho de las personas a **no sufrir violencia**.
- Las experiencias y percepciones de las mujeres en la vida urbana invitan a superar la ecuación tradicional que reducía la **seguridad ciudadana a la ausencia “objetiva” de “criminalidad callejera” documentada** por las cifras policiales.
- La incorporación del enfoque de género en el diagnóstico cuantitativo implica **ampliar el campo de estudio** y enfocar, además de los delitos documentados por las instancias policiales, otros tres elementos clave:

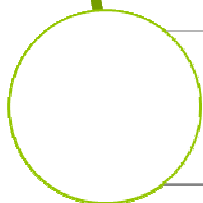


DELITOS DOCUMENTADOS POR LA POLICÍA.



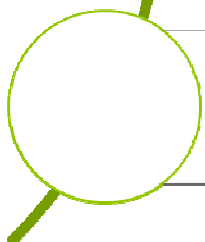
En la mayoría de los delitos contra el patrimonio la mayoría de víctimas son masculinas.

- **En robo con violencia e intimidación, el que causa mayor daño psicológico, es el único con una ligera sobre-representación de las mujeres.**



Conforme avanza la edad de las víctimas, las mujeres aparecen más representadas:

- son el 57% de las víctimas en población de más de 46 años, el 63,4% en la franja de más de 66 años y el 64,6% entre las personas de más de 75 años.



La delincuencia no tiene un impacto directo en la sensación de inseguridad.

- Buena parte de los delitos de robo y hurto son cometidos en calles que no figuran entre las que principalmente identifica la ciudadanía como entornos inseguros.

DELITOS DOCUMENTADOS POR LA POLICÍA.

Los delitos contra la libertad sexual se cometen mayoritariamente contra mujeres.

- Los escasos casos de víctimas masculinas son generalmente contra víctimas menores de edad.

La información documentada indica que la mayoría de estos delitos son producidos en espacios públicos, por parte de personas no pertenecientes al entorno familiar de la víctima.

- **Esto contradice todas las tendencias conocidas, que suelen apuntar a que se cometen en la intimidad entre personas con vínculo familiar.** Esta falta de coherencia puede reflejar un subregistro de los delitos de violencia sexual precisamente los más difíciles de denunciar.

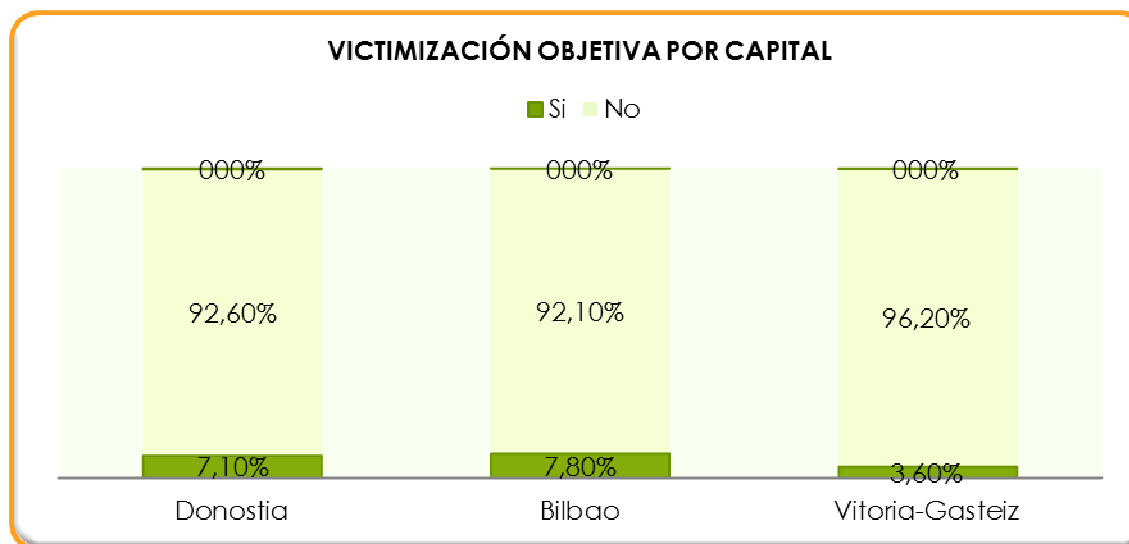
En los delitos contra las personas, los hombres aparecen sobre representados entre las víctimas de homicidio.

- **Sin embargo, tomando la cifra total de delitos de lesiones y malos tratos, las mujeres representan más del doble de las víctimas.** Las mujeres reciben la violencia en el entorno familiar, mientras los hombres son mayoría entre las víctimas de lesiones fuera de dicho ámbito.

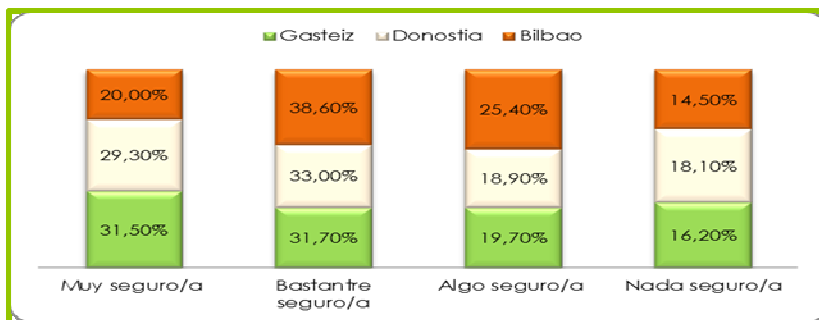
VICTIMIZACIÓN DECLARADA EN ENCUESTAS.

La Encuesta de Opinión sobre seguridad Ciudadana 2008 del GV ofrece datos de victimización objetiva, que evidencian un menor impacto de la delincuencia en Vitoria-Gasteiz con relación a Bilbao y a Donostia.

Según esta fuente, el porcentaje de población que ha sufrido acciones delictivas en el último año, es del 3,6% en Vitoria-Gasteiz. Tanto en Bilbao como en Donostia esta cifra supone el doble (7,8% y 7,1% respectivamente).

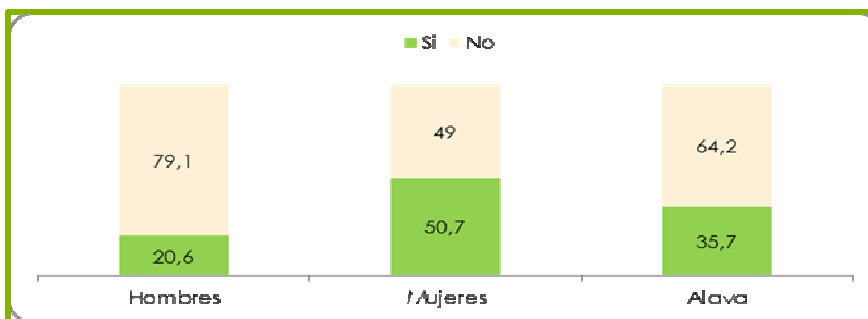
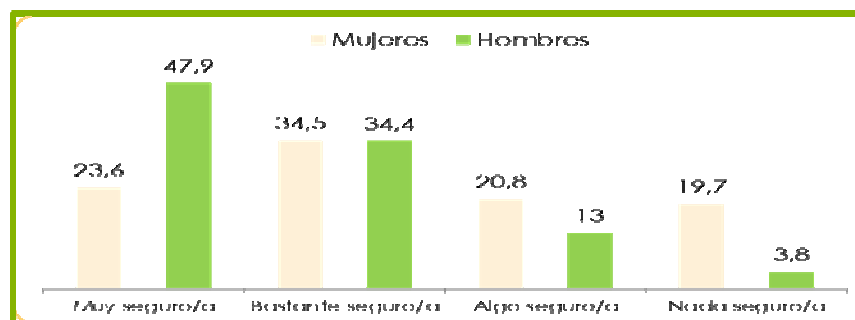


PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN EL PROPIO BARRIO.



Más del 60% de la población de Vitoria-Gasteiz afirma sentirse bastante o muy segura andando solo/a por la calle de su zona de residencia en horario nocturno. Sin embargo más el 16% de la población afirma no sentirse "nada segura", un porcentaje 2 puntos por encima de Bilbao.

Más del doble de hombres que de mujeres afirma sentirse muy seguro. Una quinta parte de las mujeres, 20%, afirma no sentirse nada seguras. Sólo un 3,80% de los hombres realiza tal afirmación.

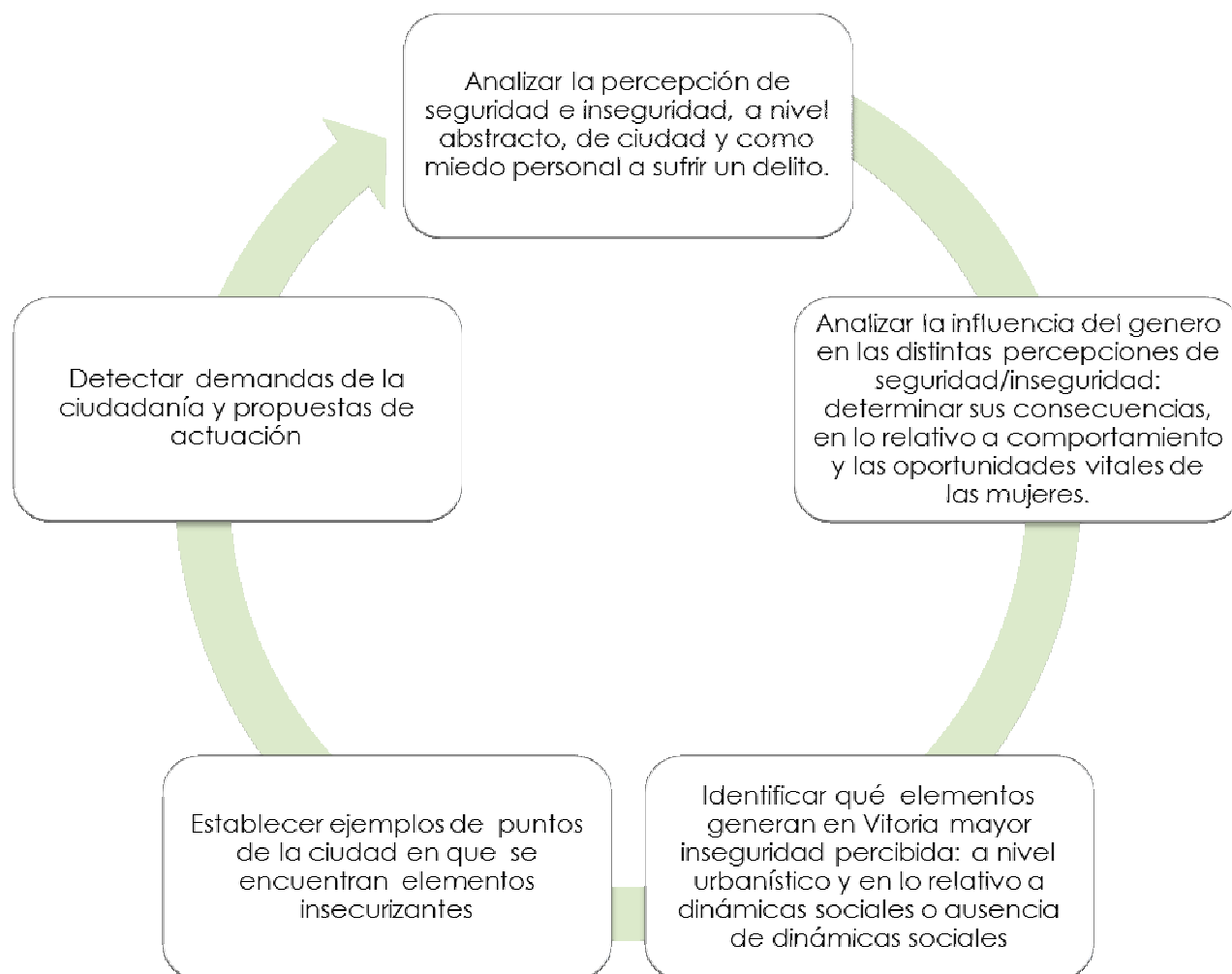


El porcentaje de personas que declaran no salir solo/a por la noche, es más del doble entre las mujeres que entre los hombres. Y también resultan mayoría las mujeres en la utilización de la estrategia de evitar caminar por determinadas zonas.



2. ANALISIS CUALITATIVO

OBJETIVOS DEL ANÁLISIS CUALITATIVO



METODOLOGIA DEL ANÁLISIS CUALITATIVO



Revisión documental.

- Búsqueda bibliográfica
- Búsqueda en las hemerotecas de noticias sobre seguridad de dos de los principales periódicos alaveses: El Correo y El Diario de Álava.
- **Se han analizado 45 noticias relacionadas y 25 documentos relevantes**

Talleres de trabajo: ciudadanía.

- El objetivo : realizar una presentación del proyecto al movimiento asociativo y provocar una reflexión conjunta en torno a la sensación de seguridad e inseguridad en Vitoria-Gasteiz.
- Perfiles de asociaciones : AAVV, AMPAS, de mujeres, mayores para la promoción de personas inmigrantes y de comerciantes.
- **Resultado: 12 entidades y 16 personas (12 mujeres y 4 hombres)**

Entrevistas a movimientos asociativos.

- El objetivo: obtener una visión diferenciada de los diferentes grupos sociales.
- Perfiles: los mismos que en la fase anterior más ecologistas, mujeres arquitectas y jóvenes
- **Resultado: 27 entidades y 59 personas (Al menos 29 mujeres y 24 hombres-6 aportaciones anónimas)**

Talleres de trabajo: equipo técnico Ayuntamiento de Vitoria Gasteiz.

- El trabajo de la Comisión técnica ha sido transversal a todo el proceso.
- Se han realizado tres reuniones: presentación y aportaciones al proyecto, presentación y aportaciones al cuantitativo y presentación y aportaciones al cualitativo
- **Resultado: Representantes de 13 ámbitos de trabajo del Ayuntamiento**

ENTIDADES PARTICIPANTES EN TALLERES

A.VV BARRENKALE
AMPA RAMÓN BAJO
A.VV ZABALGANA BATUZ
GASTEIZ ON
CONSEJO ZONA OLARIZU
A.VV SAN MARTÍN
FORUM 50/70
ESCUELA DE MUJERES DE ADURTZA
FORUM FEMINISTA MARIA DE MAEZTU
A.VV GORBEIA AUZOKIDEAK
AMPA INMACULADA DE ABETXUKO

ENTIDADES PARTICIPANTES EN ENTREVISTAS

AMPA RAMON BAJO
COLEGIO ARQUITECTURA ÁLAVA
GAU LACHO DROM
AMALUR
KIRA
ASOCIACIÓN ECOLOGISTA GAIA
EGK
GASTEIZ ON
TIENDAS DE ZARAMAGA
A.VV IPARRALDE
ACОВI
A.VV ZONA SUR-OLARIZU
SECOT
A.VV MARITURRI
A.VV ABETXUKO
A.VV ERREKABERRI ZABALGANA
A.VV ARAMBIZKARRA
A.VV ARIZNAVARRA
A.VV TXAGORRIBIDEA
A.VV ERDIALDE
FAVA-AVVV IPARRARRIAGA
A.VV SALBURUA BIZIRIK
A.VV BIZILAGUN-CORONACIÓN
A.VV ZABALGANA BATUZ
JUNTA ADMINISTRATIVA DE ARMENTIA
COLEGIO NAZARET

SERVICIOS Y DEPARTAMENTOS DEL AYUNTAMIENTO

Policía local

Urbanismo infraestructuras

Urbanismo Planificación

Ensanche XXI

Servicio de Igualdad

Medio ambiente

Intervención Social

Planificación estratégica

ARICH

Salud y Consumo

***Cambios en el organigrama actual

VALORACIÓN DE SEGURIDAD EN VITORIA-GASTEIZ

El **miedo a sufrir un delito** en primera persona es muy **escaso**.

- La mayor parte de las personas afirman no tener miedo.
- Las excepciones se encuentran en su mayoría en el colectivo de comerciantes, en menor medida las personas mayores, especialmente las mujeres y las chicas jóvenes.

Con respecto a la **valoración de la probabilidad de sufrir un delito** - percepción sobre el grado de seguridad del entorno- la valoración global es que **Vitoria-Gasteiz sigue siendo una ciudad tranquila, pero en la que el nivel de seguridad está descendiendo**.

- Se destaca la amplificación que los medios de información pueden involuntariamente generar a partir de los delitos cometidos con relación a la cultura del miedo, paralizante y negativa para la comunidad.
- Existe sin embargo un cierto nivel de preocupación con respecto a su evolución futura. Especialmente entre las asociaciones vecinales y de comerciantes.

CONSECUENCIAS DE LA INSEGURIDAD DESDE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

La mayor parte de la población **no es consciente de las influencia del género** en las causas y las consecuencias de la percepción de inseguridad

- Salvo personas con trayectoria en la reflexión desde el movimiento feminista o el trabajo con mujeres-

Sin embargo se han detectado **importantes diferencias implícitas a través de la descripción de ejemplos y en las prácticas cotidianas**, especialmente en chicas jóvenes bien autoimpuestas o bien impuestas o descritas por sus progenitores

- miedo de circular libremente a cualquier hora,
- restricción de la movilidad,
- obstáculos a la participación en la vida social,
- dependencia de la protección de otra persona,
- falta de confianza en sí, falta de autonomía,
- limitaciones de su libre albedrío, percepción del mundo más desconfiada,
- restricción en cuanto a sus desplazamientos y actividades de desarrollo personal y social,
- desarrollo de estrategias para protegerse que llevan, si no a un mayor aislamiento sí a una menor libertad de movimientos

La socialización de las niñas y las mujeres jóvenes sigue estando claramente dirigida a no asumir riesgos, buscar la protección del entorno, y considerar el espacio público como la principal fuente de amenaza.

- Cuestiones todas ellas que en última instancia suponen, *un obstáculo a la realización de todo potencial como persona y como miembro de la colectividad.*

FACTORES QUE GENERAN INSEGURIDAD.

FACTORES URBANISTICOS

Barrios con poca densidad,

- Con espacios amplios poco caracterizados, pocos servicios y poco comercio, sin itinerarios claros para peatones y bicicletas y grandes avenidas de tráfico sobredimensionadas.

Barrios y sectores de un único uso

- Normalmente sólo con viviendas o sólo con actividad económica. Salburua y Zabalgana se ponen como ejemplos frecuentes porque aúnan ambos factores, pero existen otros barrios dormitorio –p. ej. Arriaga-.

La iluminación:

- No se considera que Vitoria sea una ciudad mal iluminada pero sí que hay algunos puntos oscuros y que es necesario cuidar la ubicación y el mantenimiento de la iluminación existente.

Los parques

- Son uno de los elementos centrales de la identidad de Vitoria, pero generan, especialmente de noche, sensación de inseguridad. Deben ser elementos MUY cuidados, iluminados y vigilados,

Elementos que impiden el control visual:

- Los soportales, puentes, pasadizos subterráneos, garajes y parkings y los portales de las casas que no son diáfanos son elementos que generan temor.

Zonas descuidadas :

- Vegetación descontrolada, obras a medio terminar, barrios con mobiliario urbano antiguo o en mal estado



3. COMPARACIÓN
SEGURIDAD
OBJETIVA-
SEGURIDAD
PERCIBIDA

•Salburua y Zabalgana

- Se consideran los más inseguras, y sin embargo, no tienen ninguna calle que se encuentre entre las que más delitos observan.

Coronación

- Es otro barrio que se encuentra entre los que más sensación de inseguridad genera, y sólo posee dos calles situadas como objeto frecuente de denuncia: Eulogio Serdán y Gorbea. La primera se menciona de forma muy habitual en las entrevistas y talleres, pero la segunda no. En cambio, calles como Tenerías o Julián de Apraiz, que han sido nominadas como lugares inseguros, no aparecen en los listados de delincuencia habitual.

las calles céntricas de Vitoria

- Se ponen como ejemplo de zonas que generan sensación de seguridad. Sin embargo Dato, General Álava, Los Herrán, Francia, Paz, Av. Gasteiz, Manuel Iradier, Calle Florida, Postas aparecen en la lista de las que más delitos observan.

Zaramaga

- La percepción de inseguridad es menor que lo que representan los datos de delincuencia denunciada, probablemente por el efecto Boulevard: Muchos delitos se comenten en el Centro Comercial, que no es un espacio insegurizante

El Casco Viejo

- Es un ámbito en el que coinciden los indicadores de delincuencia con la percepción de gran parte de la ciudadanía, si bien los y las jóvenes no consideran que sea un espacio inseguro y representantes del movimiento asociativo se quejan más de comportamientos incívicos que delictivos.

Se puede concluir, partir de las aportaciones de las personas entrevistadas y los grupos de trabajo, que en general, **la incidencia de la delincuencia no tiene una correlación exacta con la sensación de inseguridad.**

Y que, a la sin embargo, la sensación de inseguridad **guarda relación con características ambientales y de ocupación del espacio por parte de la ciudadanía**, que a menudo no comportan una reducción de la actividad delictiva contra el patrimonio (principalmente robos y hurtos).

El factor que genera mayor inseguridad no es el delito menor, sino la agresión física impune, sin posibilidad de auxilio, que se asocia a lugares desolados o sin actividad urbana.



4. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN

**POLICIA LOCAL Y
POLITICA DE
SEGURIDAD**

En relación al sistema de recogida de información cuantitativa sobre seguridad ciudadana.

Superar la dicotomía de domicilio seguro – espacio público inseguro e integrar en el corazón de las políticas de seguridad la respuesta frente a la violencia de género en el ámbito familiar.

Asegurar que todos los **datos policiales se presentan desagregados por sexo y edad.**

Extender el pormenorizado **tratamiento informativo** que caracteriza actualmente a los delitos contra el patrimonio (desagregación por calles y por barrios) a otro tipo de **delitos graves, como los delitos contra las personas y contra la libertad sexual.**

Elaborar encuestas de victimización periódicas para la ciudad de Vitoria – Gasteiz que presenten los datos desagregados por tipo de delito, sexo y edad, y ubicación geográfica.

Realizar estudios sobre percepción de seguridad periódicamente, incluyendo técnicas de recogida de información, tanto cuantitativas como cualitativas. Profundizar en la recogida de los puntos insegurizantes para **consensuar con el movimiento asociativo un mapa de inseguridad percibida.** Contrastarlo con el mapa de inseguridad objetiva como herramienta para definición de políticas de seguridad.

Identificar otras fuentes secundarias de información cuantitativa, como la procedente de los centros de salud, las escuelas, los departamentos de transportes y urbanismo, cuyos datos puedan servir para complementar este tipo de diagnóstico.

**POLICIA LOCAL Y
POLITICA DE
SEGURIDAD.**

En referencia al
papel de la policía
local.

Creación de una **policía de barrio**.

Mayor Interrelación policía-ciudadanía: Creación de medidas que permitan, por una parte, conocer las opiniones, las prioridades y las actuaciones policiales y a la inversa, faciliten a la policía el conocimiento de los barrios.

Observar un cambio en las prioridades de la función policial. menos represiva - "recaudatoria" y más preventiva, con **mayor atención a las conductas incívicas**.

Fomentar una **presencia más cercana**, a pie, o en bicicleta.

Incrementar el número de policías.

Incrementar la coordinación entre la policía local y la autónoma

Revisar el cumplimiento de **penas en los y las jóvenes** que hayan cometido algún delito menor, **considerando la alternativa de realizar trabajo social**

URBANISMO

Fomentar un tejido urbano compacto y en continuidad, desde dentro de la ciudad hacia afuera, sin grandes barreras (carreteras urbanas, macro equipamientos cerrados,...) y eliminar los espacios muertos.

Fomentar un **modelo urbanístico descentralizado**, de forma que en los distintos barrios se aúnen domicilios, espacios de encuentro, servicios sociales y de cuidado y comercios.

Apoyar el comercio de proximidad distribuido por los diversos barrios frente a las concentraciones comerciales.

Evitar exceso de superficies comerciales, terciarias o deportivas, y espacios que **concentran usos. Fomentar espacios** que diversifican y aportan vida urbana.

Evitar elementos que dificulten el control visual: En zonas de salida de garajes o pasos inferiores, poner espejos para evitar los ángulos ciegos; crear aceras amplias pero no desoladas; evitar la construcción de túneles; eliminar los soportales no comerciales; cuidar los portales y accesos a viviendas para que sean visibles.

Instalar puntos de llamada de emergencia, sobre todo en espacios como los parques, los aparcamientos y otros puntos especialmente sensibles.

Habilitar zonas de encuentro que favorezcan el uso de estos espacios públicos también en los meses de otoño e invierno.

**URBANISMO
(CONTINUACIÓN)**

Evitar construir trasteros en garajes y sótanos para favorecer su control por parte del vecindario.

Mejorar el cuidado de la iluminación: ubicación adecuada, evitar deterioros y atender con rapidez

Cuidar el mantenimiento de los parques: fomentar su uso, diseñar zonas de paso visibles o alternativas para itinerarios nocturnos y con recorridos claramente definidos.

Asegurar un **buen mantenimiento urbano.**

Revisar la seguridad de peatones y peatonas y abordar las peculiaridades en cuanto a seguridad de las zonas de prioridad peatonal.

Actuar para que se **respeten las prioridades en movilidad.**

Volver a la ciudad sostenible, como la que se ha conseguido en el centro y ensanche de Vitoria. Intentar evitar que la ciudad funcione por paquetes horarios, con ámbitos que funcionan sólo por la mañana por la tarde o por la noche.

IGUALDAD

Realizar un trabajo **de consenso y priorización de los puntos que generan mayor sensación de inseguridad con mujeres y con el movimiento feminista**, como medio para la reflexión sobre urbanismo y empoderamiento

Elaborar **campañas de comunicación para la prevención de agresiones** a mujeres.

Incorporar la **perspectiva de género en las políticas urbanas** –fomentando la participación de mujeres y del servicio de igualdad

Realizar **medidas dirigidas a jóvenes y padres y madres** para tener en cuenta los efectos negativos de educar a las chicas en la cultura del miedo.

EDUCACIÓN.

Implantar **experiencias educativas dirigidas a fomentar los comportamientos cívicos y el respeto al entorno.**

Campañas de prevención de la violencia en los colegios evitando potenciales efectos negativos como crear una cultura del miedo o contribuir a aumentar la sensación de temor.

MOVILIDAD.

En el **Casco Viejo, crear diversas medidas para limitar la velocidad**. Crear zonas de circulación peatonal alrededor del Campillo.

En **Salburua, implantar medidas disuasorias de velocidad** e incrementar elementos que faciliten el uso peatonal de la ciudad, como semáforos, pasos de cebra medianas.

Incrementar el transporte público, especialmente el que conecta los barrios periféricos con centro y ampliar los horarios de los autobuses nocturnos

ECONOMIA Y BIENESTAR SOCIAL.

Fomento, del pequeño comercio en los barrios

Una política activa de **Integración de la actividad económica en el tejido urbano** de Vitoria-Gasteiz,

Mantenimiento y desarrollo de las ayudas sociales.

POLÍTICAS DE INTEGRACIÓN SOCIAL DE PERSONAS INMIGRANTES.

Integración que adquiere tres dimensiones:

- **Carácter físico-urbanístico**, propiciando la mezcla de razas, etnias, religiones y usos en todos los ámbitos de la ciudad.
- **Socio cultural**, facilitando la integración de personas inmigrantes tanto a través de :
 - Acciones dirigidas a los y las inmigrantes para incrementar su integración - aprendizaje de idioma, protocolos de acogida por ejemplo-
 - Acciones dirigidas hacia la sociedad de acogida, fomentando una educación plural.
 - Acciones dirigidas al personal que trabaja en el para incrementar su conocimiento de los usos y costumbres de las personas inmigrantes.
- **Económico**, facilitando el acceso al empleo, especialmente mediante el acceso a los papeles y reduciendo las dificultades burocráticas para el acceso a las subvenciones de las asociaciones.

EN EL ÁMBITO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Realizar en los departamentos **procesos y planes de actuación para la incorporación transversal de las medidas contempladas**, Poner como objetivo de los diversos programas y proyectos la recuperación de la vitalidad urbana y el dinamismo social en todo el entorno urbano.

Impulsar **procesos participativos que integren las preocupaciones ciudadanas** en las directrices de temas como el Plan General, los planes de obras, políticas de seguridad u otros planes relacionados

Diseñar **espacios públicos amables**, que generen sentido de pertenencia,

Controlar los procesos de alarma social, en colaboración con los movimientos sociales y los medios de comunicación.